

### Bewertungsbogen

⇒ bitte Rückfax an 02131 - 76 38 19 oder direkt an  
 Donell Gruppenreisen GmbH · Alte Heerstr. 16 - 41564 Kaarst

Ihre Zufriedenheit ist unser Ziel und Ihre Meinung ist uns wichtig!  
 Bitte vergeben Sie für die nachfolgenden Kriterien Noten bzw. ein ja oder nein.

Ihr Reiseziel: Amst. Odem  
 Reiseternin: 16.9. - 18.9.  
 Auftragsnummer: 21048

|   | Note 1 = Sehr gut |
|---|-------------------|
| <b>1. BUS + FAHRER</b>                                |                   |
| <b>Sauberkeit:</b>                                    |                   |
| ...der Sitze  | ^                 |
| ...der Toilette                                       | ^                 |
| ...des Busses insgesamt                               | ^                 |
| <b>Pausen:</b>  |                   |
| ...mit der Gruppe abgesprochen?                       | ^                 |
| ...mind. 30 Minuten?                                  | ^                 |
| ...Qualität der angefahrenen Rasthöfe?                | 5/5               |
| <b>Funktionierte die Technik:</b>                     |                   |
| ...Video  | ^                 |
| ...Klirmaanlage                                       | ^                 |
| ...Kühlschrank  | ^                 |
| ...Toilette   | ^                 |
| ...Musikanlage  | 2                 |
| <b>Pünktlichkeit des Fahrers:</b>                     |                   |
| ...bei der Abreise                                    | ^                 |
| ...bei den Pausen                                     | ^                 |
| <b>Freundlichkeit des Fahrers:</b>                    |                   |
| ...allgemein  | ^                 |
| ...beim Laden des Gepäcks                             | ^                 |
| ...beim Erreichen des Zielortes                       | ^                 |
| ...bei Pausen   | ^                 |
| ...bei Wünschen der Gruppe                            | ^                 |
| ...bei Absprachen mit dem Leiter der Gruppe           | ^                 |
| <b>Hat sich der Busfahrer der Gruppe vorgestellt?</b> | ^                 |

### Bewertungsbogen -Seite 2-

|  | Note 1 = Sehr gut                             |
|--|---|
| <b>2. Unterbringung/Hotel/s</b>  |   |
| <b>Standard des/der Hotel/s: (A/B/C)</b>   |   |
| ...Zimmer  | Klein   |
| ...Sauberkeit  | 1   |
| ...Service /Freundlichkeit des Personals   | 1   |
| ...Mahlzeiten  | 2   |
| <b>Bei Rundreisen:</b>   |   |
| <b>welches Hotel hat Ihnen besonders gefallen ?</b>  |   |
|  |   |
| <b>3. Reiseverlauf + Programm</b>  |   |
| <b>Reiseverlauf allgemein:</b>   | 1   |
| ...Tagesetappen, Zeitplan  | 1   |
| ...inhaltliche Zusammenstellung  | 1   |
| <b>Besichtigungen/Führungen</b>  |   |
| ...Qualität des/der Reiseleiter  | 1   |
| ...Sachkenntnis/Kompetenz  |   |
| ...Freundlichkeit  | 1   |
| ...Resonanz bei der Gruppe   | 1   |
| <b>Was war für Sie der Höhepunkt des Programms ?</b>   | Stadtrundfahrt individuell gestaltet war top! |
|  |   |
| <b>4. Vorbereitung + Durchführung</b>  |   |
| <b>Planung + Informationen</b>   |   |
| ...Vorbereitung/Planung allgemein  | 1   |
| ...Beratungsqualität   | 1   |
| ...Erreichbarkeit des Ansprechpartners in unserem Büro   | 1   |
| ...Haben Sie alle wichtigen Informationen im Vorfeld erhalten ?  | 1   |
| ...Wurden Ihre Wünsche bzw. die Anforderungen Ihrer Gruppe bei Planung + Durchführung berücksichtigt ? | 1   |
| <b>Sonstiges:</b>  |   |
|  |   |
| <b>Gesamteindruck der Reise:</b>   | 1   |

Tipps, Hinweise, Verbesserungsvorschläge: \_\_\_\_\_

Ihre nächste Reiseplanung: Köln / Hamburg oder so 2013