

Bewertungsbogen -Seite 2-

	Note 1 = Sehr gut
2. Unterbringung/Hotel/s	
Standard des/der Hotel/s: (A/B/C)	
...Zimmer	2
...Sauberkeit	2
...Service /Freundlichkeit des Personals	1
...Mahlzeiten	1
Bei Rundreisen:	
welches Hotel hat Ihnen besonders gefallen ?	
3. Reiseverlauf + Programm	
Reiseverlauf allgemein:	
...Tagesetappen, Zeitplan	1
...inhaltliche Zusammenstellung	1
Besichtigungen/Führungen	
...Qualität des/der Reiseleiter	2
...Sachkenntnis/Kompetenz	2
...Freundlichkeit	1
...Resonanz bei der Gruppe	2
Was war für Sie der Höhepunkt des Programms ?	
4. Vorbereitung + Durchführung	
Planung + Informationen	
...Vorbereitung/Planung allgemein	1
...Beratungsqualität	1
...Erreichbarkeit des Ansprechpartners in unserem Büro	2
...Haben Sie alle wichtigen Informationen im Vorfeld erhalten ?	Je
...Wurden Ihre Wünsche bzw. die Anforderungen Ihrer Gruppe bei Planung + Durchführung berücksichtigt ?	Je
Sonstiges:	
Gesamteindruck der Reise:	gut

Tipps, Hinweise, Verbesserungsvorschläge: _____

Ihre nächste Reiseplanung: _____

Bewertungsbogen

=> bitte Rückfax an 02131 - 76 38 19 oder direkt an
 Donell Gruppenreisen GmbH · Alte Heerstr. 16 · 41564 Kaarst

Ihre Zufriedenheit ist unser Ziel und Ihre Meinung ist uns wichtig!
 Bitte vergeben Sie für die nachfolgenden Kriterien Noten bzw. ein ja oder nein.

Ihr Reiseziel: Verona
 Reisettermin: 11. - 15. 4. 2012
 Auftragsnummer: 22018

	Note 1 = Sehr gut
1. BUS + FAHRER	
Sauberkeit:	
...der Sitze	1
...der Toilette	1
...des Busses insgesamt	1
Pausen:	
...mit der Gruppe abgesprochen?	ja
...mind. 30 Minuten?	ja
...Qualität der angefahrenen Rasthöfe?	sehr gut
Funkionierte die Technik:	
...Video	nicht getestet
...Klimaanlage	1
...Kühlschrank	1
...Toilette	1
...Musikanlage	1
Pünktlichkeit des Fahrers:	
...bei der Abreise	1
...bei den Pausen	1
Freundlichkeit des Fahrers:	
...allgemein	1
...beim Laden des Gepäcks	1
...beim Erreichen des Zielortes	1
...bei Pausen	1
...bei Wünschen der Gruppe	1
...bei Absprachen mit dem Leiter der Gruppe	1
Hat sich der Busfahrer der Gruppe vorgestellt?	ja