

### Bewertungsbogen

=> bitte Rückfax an 02131 - 76 38 19 oder direkt an  
 Donell Gruppenreisen GmbH · Alte Heerstr. 16 · 41564 Kaarst

Ihre Zufriedenheit ist unser Ziel und Ihre Meinung ist uns wichtig!  
 Bitte vergeben Sie für die nachfolgenden Kriterien Noten bzw. ein ja oder nein.

Ihr Reiseziel:

Prag

Reisetermin:

07.-10.06.2012

Auftragsnummer:

Staudyakov Reiter  
Heubojen

	Note 1 = Sehr gut
<b>1. BUS + FAHRER</b>	
<b>Sauberkeit:</b>	
...der Sitze	1
...der Toilette	1
...des Busses insgesamt	1
<b>Pausen:</b>	
...mit der Gruppe abgesprochen?	1
...mind. 30 Minuten?	1
...Qualität der angefahrenen Rasthöfe?	1
<b>Funktionierte die Technik:</b>	
...Video	1
...Klimaanlage	1
...Kühlschrank	1
...Toilette	1
...Musikanlage	1
<b>Pünktlichkeit des Fahrers:</b>	
...bei der Abreise	1
...bei den Pausen	1
<b>Freundlichkeit des Fahrers:</b>	
...allgemein	1
...beim Laden des Gepäcks	1
...beim Erreichen des Zielortes	1
...bei Pausen	1
...bei Wünschen der Gruppe	1
...bei Absprachen mit dem Leiter der Gruppe	1
<b>Hat sich der Busfahrer der Gruppe vorgestellt?</b>	ja

### Bewertungsbogen -Seite 2-

	Note 1 = Sehr gut
<b>2. Unterbringung/Hotel/s</b>	
<b>Standard des/der Hotel/s: (A/B/C)</b>	4 *
...Zimmer	3
...Sauberkeit	2
...Service /Freundlichkeit des Personals	2 - ⊕
...Mahlzeiten	2 ⊕
<b>Bei Rundreisen:</b>	
<b>welches Hotel hat Ihnen besonders gefallen ?</b>	
<b>3. Reiseverlauf + Programm</b>	
<b>Reiseverlauf allgemein:</b>	
...Tagesetappen, Zeitplan	2
...inhaltliche Zusammenstellung	1
<b>Besichtigungen/Führungen</b>	
...Qualität des/der Reiseleiter	2
...Sachkenntnis/Kompetenz	2
...Freundlichkeit	1
...Resonanz bei der Gruppe	2
<b>Was war für Sie der Höhepunkt des Programms ?</b>	
<b>4. Vorbereitung + Durchführung</b>	
<b>Planung + Informationen</b>	
...Vorbereitung/Planung allgemein	1
...Beratungsqualität	1
...Erreichbarkeit des Ansprechpartners in unserem Büro	1
...Haben Sie alle wichtigen Informationen im Vorfeld erhalten ?	1
...Wurden Ihre Wünsche bzw. die Anforderungen Ihrer Gruppe bei Planung + Durchführung berücksichtigt ?	1
<b>Sonstiges:</b>	
<b>Gesamteindruck der Reise:</b>	1

⊕ Geschmack des Essens sehr gut, Präsentation mäßig ...

Tipps, Hinweise, Verbesserungsvorschläge:

Ihre nächste Reiseplanung: Maria Al. 2013 oder ein Ziel, was nicht so weit weg ist (Polen, Marokko)?

*[Handwritten signature]*