

Bewertungsbogen

=> bitte Rückfax an 02131 - 76 38 19 oder direkt an
Donell Gruppenreisen GmbH · Alte Heerstr. 16 · 41564 Kaarst

Ihre Zufriedenheit ist unser Ziel und Ihre Meinung ist uns wichtig!
Bitte vergeben Sie für die nachfolgenden Kriterien Noten bzw. ein ja oder nein.

Ihr Reiseziel: Rothenburg o. d. Taubers
 Reiseternin: 30.6. - 1.7.2012
 Auftragsnummer: Buchung: 2203P.

	Note 1 = Sehr gut
1. BUS + FAHRER	
Sauberkeit:	
...der Sitze	2
...der Toilette	2
...des Busses insgesamt	2
Pausen:	
...mit der Gruppe abgesprochen?	ja
...mind. 30 Minuten?	ja
...Qualität der angefahrenen Rasthöfe?	2-3
Funktionierte die Technik:	ja
...Video	
...Klimaanlage	
...Kühlschrank	
...Toilette	
...Musikanlage	
Pünktlichkeit des Fahrers:	
...bei der Abreise	2
...bei den Pausen	2
Freundlichkeit des Fahrers:	1-2
...allgemein	
...beim Laden des Gepäcks	
...beim Erreichen des Zielortes	
...bei Pausen	
...bei Wünschen der Gruppe	
...bei Absprachen mit dem Leiter der Gruppe	
Hat sich der Busfahrer der Gruppe vorgestellt?	ja

Bewertungsbogen -Seite 2-

	Note 1 = Sehr gut
2. Unterbringung/Hotel/s	
Standard des/der Hotel/s: (A/B/C)	
...Zimmer	2
...Sauberkeit	2
...Service /Freundlichkeit des Personals	2
...Mahlzeiten	2
Bei Rundreisen:	
welches Hotel hat ihnen besonders gefallen ?	
3. Reiseverlauf + Programm	
Reiseverlauf allgemein:	
...Tagesetappen, Zeitplan	2
...inhaltliche Zusammenstellung	2
Besichtigungen/Führungen	2
...Qualität des/der Reiseleiter	
...Sachkenntnis/Kompetenz	
...Freundlichkeit	
...Resonanz bei der Gruppe	
Was war für Sie der Höhepunkt des Programms ?	Selbst Weiskesheim
4. Vorbereitung + Durchführung	
Planung + Informationen	
...Vorbereitung/Planung allgemein	2
...Beratungsqualität	2
...Erreichbarkeit des Ansprechpartners in unserem Büro	2
...Haben Sie alle wichtigen Informationen im Vorfeld erhalten ?	ja
...Wurden Ihre Wünsche bzw. die Anforderungen Ihrer Gruppe bei Planung + Durchführung berücksichtigt ?	ja
Sonstiges:	
Gesamteindruck der Reise:	gut wie immer

Tipps, Hinweise, Verbesserungsvorschläge: _____

Ihre nächste Reiseplanung: _____ ?