

DONELL GRUPPENREISEN

Bewertungsbogen

=> bitte Rückfax an 02131 - 76 38 19 oder direkt an
Donell Gruppenreisen GmbH · Alte Heerstr. 16 · 41564 Kaarst

Ihre Zufriedenheit ist unser Ziel und Ihre Meinung ist uns wichtig!
Bitte vergeben Sie für die nachfolgenden Kriterien Noten bzw. ein ja oder nein.

Ihr Reiseziel: Saarbrücken
 Reiseternin: 2.6. - 5.6. 2011
 Auftragsnummer: 21055

	Note 1 = Sehr gut
1. BUS + FAHRER	1
Sauberkeit:	1
...der Sitze	1
...der Toilette	1
...des Busses insgesamt	1
Pausen:	
...mit der Gruppe abgesprochen?	ja
...mind. 30 Minuten?	ja
...Qualität der angefahrenen Rasthöte?	okay
Funktionierte die Technik:	ja
...Video	} okay
...Klimaanlage	
...Kühlschrank	
...Toilette	
...Musikanlage	
Pünktlichkeit des Fahrers:	
...bei der Abreise	1
...bei den Pausen	1
Freundlichkeit des Fahrers:	
...allgemein	} 1+
...beim Laden des Gepäcks	
...beim Erreichen des Zielortes	
...bei Pausen	
...bei Wünschen der Gruppe	
...bei Absprachen mit dem Leiter der Gruppe	
Hat sich der Busfahrer der Gruppe vorgestellt?	ja

DONELL

GRUPPENREISEN

Bewertungsbogen -Seite 2-

	Note 1 = Sehr gut
2. Unterbringung/Hotel/s	
Standard des/der Hotel/s: (A/B/C)	
...Zimmer	2-3
...Sauberkeit	2
...Service /Freundlichkeit des Personals	2-3
...Mahlzeiten	2-3
Bei Rundreisen:	
welches Hotel hat Ihnen besonders gefallen ?	
3. Reiseverlauf + Programm	
Reiseverlauf allgemein:	
...Tagesetappen, Zeitplan	} 1
...inhaltliche Zusammenstellung	
Besichtigungen/Führungen	
...Qualität des/der Reiseleiter	} 2
...Sachkenntnis/Kompetenz	
...Freundlichkeit	
...Resonanz bei der Gruppe	
Was war für Sie der Höhepunkt des Programms ?	
4. Vorbereitung + Durchführung	
Planung + Informationen	
...Vorbereitung/Planung allgemein	} 1
...Beratungsqualität	
...Erreichbarkeit des Ansprechpartners in unserem Büro	
...Haben Sie alle wichtigen Informationen im Vorfeld erhalten ?	
...Würden Ihre Wünsche bzw. die Anforderungen Ihrer Gruppe bei Planung + Durchführung berücksichtigt ?	
Sonstiges:	
Gesamteindruck der Reise:	sehr gut

Tipps, Hinweise, Verbesserungsvorschläge: Bei der nächsten Reise mehr Zimmer mit Dusche anstatt Badewanne

Ihre nächste Reiseplanung: 2013 - christi Himmelfahrt